

令和5年6月16日

商工会労働保険事務組合委託事業者 各位

韮崎市商工会労働保険事務組合

株式会社エムケイシステム社製労働保険システム「社労夢」の障害について

商工会の利用しているシステム「社労夢」のサーバがランサムウェアによる第三者からの不正アクセスを受けたことに伴い、本日時点において、システムによる労働保険業務ができない状況になっています。

本件につきましては、エムケイシステム社内に対策本部が設置され、原因の特定、被害情報の確認、情報漏洩の有無など調査を行っている状況にありますが、システムの復旧、及び被害状況等全容把握には、今しばらく時間を要する見込みとなっております。今後の状況については、エムケイシステムからの報告等があり次第、随時ご報告をさせて頂く所存です。

その他、不明な点がございましたら以下に記載の電話番号にお問い合わせをお願い致します。

皆様にはご心配とご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんが、ご理解の程、よろしくお願い致します。

【商工会問合せ先：労働保険システム障害相談窓口】

■電話番号 055-235-2115（山梨県商工会連合会代表）

■受付時間 月曜日～金曜日 午前8時30分～午後5時15分